

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа» с. Койгородок
(МБОУ «СОШ» с. Койгородок)
«Шёр школа» Койгорт сиктса муниципальной велёдан съёмкуд учреждение**

РАССМОТРЕНО
на заседании ШМО
педагогов-психологов,
социальных педагогов,
учителя дефектолога
Руководитель ШМО
Костина Л. А.
Протокол №1 от 29 августа
2023 года

СОГЛАСОВАНО
заместитель директора
по учебной работе
(ОД и КО)
Костина Л.А.
от 29 августа 2023 года

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МБОУ «СОШ»
с.Койгородок
№ 347-од от 30 августа
2023 года

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 043FDEE40032AFD5BB4DEF5D92A4B19AA8
Владелец: Кораева Эльвира Александровна
Действителен: с 18.10.2022 до 18.10.2023

**Рабочая программа внеурочной деятельности
«Юный медиатор» 8, 10 классы ФГОС ООО**

Срок реализации – 2023-2024 учебный год

Пояснительная записка.

В школе, где обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, неминуемо возникает много конфликтов, противоречий, проявлений напряжения и агрессии. Если к этому добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус – то получается «гремучая смесь». Но на данную ситуацию можно посмотреть и с другой стороны.

Школьная служба примирения — детско-взрослая команда, которая реализует в школе восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних.

Как доказывает практика, грамотный выход из конфликтной ситуации – это целая наука: знания о сущности, причинах, механизмах разрешения конфликта, умения сдерживать свои эмоциональные реакции, понимание состояния своего оппонента и в целом всей ситуации, прогнозирование последствий конфликта.

Помочь сторонам конфликта может посредник – медиатор, организующий своеобразный диалог между ними. Чем раньше человек освоит умения управления конфликтной ситуацией, научится помогать восстанавливать отношения между людьми, то он будет более эффективно и успешно решать свои личностные и профессиональные задачи.

Новизна программы «Юные медиаторы» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе.

Программа внеурочной деятельности «Юный медиатор» ориентирована на обучающихся 8, 10 классов, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения.

Данный курс рассчитан на 1 учебный год - 9 занятий. Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 часу. Программа предполагает как теоретические, так и практические занятия.

Цель программы: теоретическая и практико-ориентированная подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения.

Задачи программы:

1. сформировать у участников представление о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде; создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
2. ознакомить участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
3. способствовать развитию коммуникативных навыков у участников.

Программа предусматривает следующие формы и методы проведения занятий:

Лекция

Беседа

ролевая игра

Разбор сложных ситуаций (групповая дискуссия);

Обратная связь;

Ведущей формой организации занятий является групповая работа.

Личностные результаты освоения программы «Юный медиатор»:

формирование духовно-нравственных качеств, приобретение знаний о принятых в обществе нормах отношения к людям, к окружающему миру; формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нем взаимопонимания;

развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;

формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, взрослыми в процессе образовательной, творческой деятельности.

Метапредметные результаты освоения программы «Юный медиатор»:

умение работать со справочными материалами и Интернет-ресурсами, планировать, организовывать свою деятельность;

обогащение ключевых компетенций (коммуникативных, деятельностных и др.);

способность оценивать результаты деятельности собственной и одноклассников;

самостоятельно делать выводы, перерабатывать информацию;

умение строить сообщение исследовательского характера в устной форме;

умение понимать проблему, выдвигать гипотезу, структурировать материал.

Обучающиеся должны научиться:

формировать здоровые установки и навыки ответственного поведения, стремиться быть более ответственными, адаптированными к формированию здоровой, нравственной личности;

формировать у сверстников чувства нужности в этом непростом мире, нравственных качеств;

собирать материал и обрабатывать информацию, необходимую для организации дискуссий;

вести дискуссии, аргументировать свою точку зрения.

Обучающиеся получают возможность научиться:

уметь аргументировано отстаивать свою позицию;

уметь общаться с учащимися и взрослыми, владеть нормами и правилами уважительного отношения;

ориентироваться в информационном образовательном пространстве;

Критерии оценки деятельности учащихся

Активность участия.

Умение спланировать работу.

Умение проводить профилактическую работу в школьном коллективе.

Самостоятельность.

Ожидаемый результат:

- Сформированность личностных качеств обучающихся подросткового возраста, направленные на снижение количества межличностных конфликтов в образовательной организации.
- Повышение информированность о способах урегулирования конфликтов, стратегиях поведения в конфликтных ситуациях.
- Соблюдение культуры поведения и общения, правильных взаимоотношений.
- Сформировать навык конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде.
- Умение использовать медиативный подход и создавать условия для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.
- Умение транслировать полученные знания в ученической среде.
- Развитие переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

Тематическое планирование

№	Тема	Количество часов	Теория	Практика
1	Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации. Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия».	1	1	
2	Изучение причин возникновения конфликта. Изучение стадий протекания конфликта.	1		1
3	Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов.	1	1	
4	Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора. Как провести беседу с участниками конфликта?	1	1	
5	Отработка первого этапа – получение дела.	1		1
6	Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим.	1		1

7	Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон	1		1
8	Обсуждение потребности обидчика на встрече. Обсуждение потребности жертвы на встрече.	1		1
9	Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения. Итоговый процесс медиативной службы.	1		1
Итого				

Содержание программы.

Тема 1. Вводное занятие. Для чего нужна служба школьной медиации. Знакомство с понятиями «конфликт», «спор», «дискуссия». Упражнение «Знакомство». Согласование правил работы группы. Что такое служба школьной медиации. Упражнение «Змейка». Определение «конфликт», «спор», «дискуссия».

Тема 2. Изучение причин возникновения конфликта. Изучение стадий протекания конфликта. Лекция. Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы». Упражнения «Передерни веревочку», «Хвосты», «Наблюдательные марсиане», «Покажи ситуацию».

Тема 3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Способы урегулирования конфликтов. Способы профилактики конфликтов. Лекция. Обсуждение видеофрагментов – стратегия поведения в конфликтных ситуациях. Тесты конфликтности и тактика поведения в конфликте общении (Методика Томаса-Килмена). Изучение способов урегулирования конфликтов. Упражнения «Комплимент», Упражнение «Контакты».

Тема 4. Качества и навыки медиатора. Коммуникативные техники в работе медиатора. Как провести беседу с участниками конфликта? Этический кодекс медиатора. Ролевое обыгрывание ситуации. Упражнение «Каруселька». Порядок работы ведущего в программе восстановительной медиации. Упражнение «Общие рисунки».

Тема 5. Отработка первого этапа – получение дела. Беседа: Этапы и стадии медиации. Презентация. Что такое 1 этап в медиации. Проигрывание ситуаций.

Тема 6. Отработка второго этапа – предварительная встреча с обидчиком и с потерпевшим. Лекторий: Цели и задачи 2 этапа медиации. Просмотр видеофрагментов. Обсуждение ситуаций.

Тема 7. Отработка третьего этапа – примирительной встречи конфликтующих сторон. Лекция: Алгоритм проведения примирительной встречи. Этапы примирения. Практикум «Примирительная встреча». Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

Тема 8. Обсуждение потребности обидчика на встрече. Обсуждение потребности жертвы на встрече. Потребности обидчика и потребности жертвы. Какие фразы нельзя использовать. Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата.

Тема 9. Заключение примирительного договора. Заполнение документации по программам примирения. Итоговый процесс медиативной службы. Правила оформления примирительного договора (соглашения). Работа в мини-группах, демонстрация и общее обсуждение результата. Работа с документацией. Согласие на участие в восстановительной программе. Протокол по результатам встречи сторон. Примирительный договор.

Литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Изд-во «Питер», 2004.
2. Кравченко С.А., Мцакаканян М.О., Покровский Н.Е. Социология: парадигмы и темы. - М., 1997.
3. Панова А.А. Восстановительный подход в работе специалистов системы профилактики правонарушений и поддержки социализации несовершеннолетних// Качество профилактических систем и восстановительные программы: от пилотных проектов к масштабной практике. – М.: МОО «Центр «Судебно-правовая реформа», 2004.
4. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: Учебное пособие /Под ред. Д. Я. Райгородского.- Самара, 2002.
5. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. - М.,1991.
6. Шапиро Д. Конфликт и общение: Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов.- Кишинев, 1997.